Appel à communication

Colloque international sur les bonnes pratiques de gestion

Les bonnes pratiques de gestion sont-elles « réplicables » ?

28 et 29 mai 2012, ENCG d'EL Jadida, Maroc

www.encg-eljadida.ma

L'ENCG d'El Jadida de l'université Chouaïb Doukkali (Maroc) et l'IUP Management et Gestion des Entreprises de l'Université d'Auvergne organisent, avec le soutien du Centre de Recherche Clermontois en Gestion Management (CRCGM EA 3848) et le laboratoire des études et de recherche en sciences économiques et de management (LERSEM) de l'ENCGJ un colloque sur les Bonnes pratiques de Gestion

Ce colloque vise ainsi à institutionnaliser un espace de rencontre scientifique entre chercheurs francophones en Sciences de Gestion. Le thème du colloque portera ainsi sur les bonnes pratiques de gestion et leur « réplicabilité ».

Concept polysémique, « la bonne pratique de gestion » se retrouve sous une forme ou une autre comme le pilier formel ou informel du management dans la plupart les services qui composent une organisation publique comme privée (Ressources Humaines, Ventes, le Marketing, la logistique, la comptabilité, la finance, la production...). Taylor a vraisemblablement été le premier auteur à aborder indirectement le concept de bonne pratique. Pour lui, «la direction doit s'attacher à rassembler cette grande masse de connaissances traditionnelles, l'enregistrer, la classer et dans de nombreux cas, la réduire finalement en lois et règles exprimées même par des formules mathématiques et assumées volontairement par les directeurs scientifiques » (Taylor, 1911). Cette appropriation du travail

par les dirigeants, renforcée par le développement du pouvoir des experts et l'avènement de méthodes technocratiques de gestion constitue une première formalisation du concept de « bonne pratique ». Alors que ce terme est, d'une certaine manière, né avec les premiers auteurs classiques du management, il a fallu attendre les années quatre-vingt pour le voir resurgir dans la bouche des consultants et dans les articles des chercheurs. Voss et Diedrich - qui ont étudié chacun à leur tour l'émergence de ce terme - ont montré que ce dernier était utilisé à la fois pour expliquer la relation entre les connaissances organisationnelles et le contrôle mais également pour attirer l'attention sur le besoin des managers d'identifier et de transférer les connaissances organisationnelles. Si, comme le montrent Nelson et Winter, une pratique renvoie à l'utilisation routinière par l'organisation de la connaissance, force est de constater que l'ensemble des « bonnes pratiques de gestion » constituent une base de connaissances pour l'organisation, et même une partie de son capital immatériel. De manière contextuelle, certaines pratiques sont jugées bonnes à un instant et dans un environnement donné. Se pose alors la question de leur répétition et de leur « clonage » : **Ces « bonnes pratiques sont-elles « replicables » ?**

N'y a-t-il pas un risque à décontextualiser une pratique et à chercher à la transmettre et à la mettre en œuvre dans un contexte différent ? Par exemple, les pratiques de gouvernance publique peuvent-elle inspirer les organisations privées ? Une bonne pratique de gouvernance peut-elle être « réplicable » ? Peut-on recopier en permanence les recettes managériales issues des expérimentations plus ou moins réussies dans le domaine industriel, bancaire, et les implanter dans les organisations publiques ? Si le transfert de technologie de pays développés vers les pays émergent est largement réalisé, la question du sens du transfert de « bonnes pratiques de gestion » se pose : peut-on transférer des pratiques de gestion d'une entreprise occidentale dans une entreprise d'un pays culturellement différent ? Faut-il adapter ces pratiques ou au contraire construire de nouvelles « bonnes pratiques de gestion » ? Peut-on transférer les « bonnes pratiques » des grandes organisations dans les PME ? Peut-on capitaliser les bonnes pratiques de réactivité et de flexibilité des petites structures et les diffuser dans les organisations bureaucratiques ? …

Ce colloque, transdisciplinaire, s'intéressera tout particulièrement :

- à la construction et à la réplication des bonnes pratiques de gestion ;
- au transfert des bonnes pratiques dans une même organisation mais aussi entre organisations de nature différentes (du public vers le privé, du privé vers le public, en contexte international multiculturel...) ;
- à la construction de modèles informatiques d'aide à la décision reproduisant et évaluant des bonnes pratiques de gestion ;
- à l'enseignement des bonnes pratiques de gestion
- …

Une sélection des meilleures contributions sera réalisée après le colloque et publiée dans plusieurs revues académiques de haut niveau.

Mots clefs : bonnes pratiques ; management des connaissances ; communautés de pratiques ; aide à la décision ; management public ; management international…

Dates importantes

20/ 02/2012	Date limite de soumission, papier complet (10 pages max, 6000 mots maximum) Pr Abdelhak SAHIB EDDINE, ENCG El Jadida ; Tél : (00212)523394435 ; E-mail :encgj.colloque@gmail.com Pr P.FENIES, IUP de Clermont Ferrand, E-mail : pierre.fenies@u-clermont1.fr
20/03/2012	**Retour des évaluations**
20 /04/2012	**Renvoi des papiers corrigés**

Comité d'Organisation

Pilotage

A SAHIBEDINE (ENCG El Jadida) ; M. CHENEVOY, (UdA, IUP)

- **A.F.RAHMOUNI, ENCG El Jadida**
- **A.FARAJ, ENCG El Jadida**
- **C. ROCHETTE, (UdA, IUP, CRCGM)**
- **H.ALAMI, ENCG El Jadida**
- **H.SBAI, ENCG El Jadida**
- **K.EL MAHJOUBI, ENCG El Jadida**
- **L.TEMNATI, ENCG El Jadida**
- **M.EL HAMZAOUI, ENCG El Jadida**
- **M.EL KORAICHI, ENCG El Jadida**
- **M.GOUJON, (UdA, IUP)**
- **M. GUERRIAUD, (UdA, IUP)**
- **N.BEDOUI, (ENCG El Jadida)**
- **N. LEBRUMENT, (UdA, IUP, CRCGM)**
- **R. BORGES, (UdA, IUP)**
- **S. BERTEL, (UdA, IUP, CRCGM))**
- **S.KEMMOE, (UdA, IUP, CRCGM)**
- **S. LAGRANGE, (UdA, IUP, CRCGM)**

Comité Scientifique

Pilotage

A .FASSOUANE(ENCG El Jadida,) ; P.FENIES (UdA, IUP, CRCGM)

- **A. ACHABA (Pr ENCG-Agadir)**
- **H.AMEZIANE (Président d'Université Abdelmalek Essaadi, Tétouan)**
- **B.AMAMOUN (Pr ENCG-OUJDA, Université Mohamed 1er)**
- **M. AROURI (Edhec, UdA, IAE, CRCGM) ;**
- **V. CHANUT (Université Panthéon-Assas)**
- **P. CHAUDAT (UdA, IUP, CRCGM)) ;**
- **M.EL HAFIDI (Directeur ENCG-Fès, Université Mohamed Ben abdellah) ;**
- **F. GAUTIER (Université Paris X Nanterre, France) ;**
- **A.KOMAT (Vice président, Université Hassan II-Casablanca) ;**
- **P. LIEVRE (UdA, IUP, CRCGM) ;**
- **A.LOUITRI (Pr l'UQAM Marrakech) ;**
- **B. MAZOUZ (Enap, Canada) ;**
- **R.MRABET (Directeur ISCAE-Casablanca) ;**
- **M.R.SBIHI (Université Agdal – Rabat)**
- **N. TCHERNEV (UdA, IUP) ;**
- **P. TROUVE (ESC Clermont, CRCGM) ;**
- **R.WAHABI (Directeur ENCG-Settat, Université Hassan 1er)**

Frais d'Inscription (à régler par virement bancaire sur le compte de l'ENCG) :

Bénéficiaire : **Université Chouaib Doukkali (Ecole Nationale de Commerce et de Gestion d'El Jadida)**

Nom de la Banque : **TRESORERIE GENERALE DU ROYAUME**
Adresse de la Banque : **TRESORERIE PROVINCIALE D'EL JADIDA,**

Code BIC ou code SWIFT : **BKAMMAMR**
N° de compte **: 310170100402400 41044 0195**

	Enseignants chercheurs et établissements privés		**Etudiants Doctorant**	
	Etrangers	**Marocains**	**Etrangers**	**Marocains**
Jusqu'au 20 Avril 2012	250€	1250,00 DH	150€	750,00 DH
Après le 20 Avril 2012	300€	1500,00 DH	200€	1000,00 DH

Contacts :

Information et Inscription : Secrétariat du colloque

Mlle Saloua RHOUNI ; **Tél** : 0523394435 ; **E-mail** :encgj.inscription@gmail.com

Soumission des communications :

Pr Abdelhak SAHIB EDDINE, ENCG El Jadida ; **Tél** : 0523394435

E-mail :encgj.colloque@gmail.com

Pr P.FENIES, IUP de Clermont Ferrand, **Tél** (0033)473177700 **Fax** : (0033)473177701

E-mail : pierre.fenies@u-clermont1.fr

Hébergement :

		Tarif demi-pension
Hôtel Ibis, El Jadida	Tél : 0523379500 Fax : 0523379501 E-mail :	Chambre single : 612,20 DH Chambre double : 684,40 DH
Hôtel Morabitine, EL Jadida	Tél : 0523379430 Fax : 0523353521 E-mail :	Chambre single : 360,00 DH Chambre double : 500,00 DH

Lieu du colloque : ENCG d'El Jadida

Tél :0523394435 ; **Fax** : 0523394808 ; **Site** : www.encg-eljadida.ma

Adresse : Angle Avenue Ahmed Chaouki et Rue de Fès B.P : 122 24000 El Jadida, Maroc

Programme Provisoire

Dimanche 27 Mai 2012

18h00 à 18h30 : *Accueil des participants et inscription*

18h30 à 19h30 : *Cocktail Dinatoire*

Lundi 28 Mai 2012

08h30 à 09h00 : *Accueil et inscription des participants*

09h00 à 10h00 : *Allocution d'ouverture*

10h00 à 10h30 : *Pause café*

10h30 à 12h30 : *Conférences et débat*

12h30 à 14h00 : *Déjeuner*

14h30 à 16h30 : *Conférences*

16h30 à 18h30 : *Conférences et débat*

20h30 à 22h30 : *Dîner de gala*

Mardi 29 Mai 2012

08h30 à 09h00 : *Accueil*

09h00 à 10h30 : *Conférences*

10h30 à 10h45 : *Pause café*

10h45 à 12h30 : *Conférences et débat*

12h30 à 14h00 : *Déjeuner*

14h30 à 16h30 : *Conférences et débat*

16h30 à 17h00 : *Pause café*

17h00 à 18h00 : *Clôture du colloque*

Mercredi 30 Mai 2012 :

Excursion et visite d'El Jadida (programme à communiquer ultérieurement)